

科目名稱：心理學(386)

考試日期：89年4月23日 第3節

系所班別：管理科學系 組別：一般生

第一頁，共一頁

*作答前，請先核對試題、答案卷（試卷）與准考證上之所組別與考試科目是否相符!!

問答題：共五題，每題二十分。

1. 什麼是情緒智慧 (emotional intelligence)? 情緒智慧如何形成? 有什麼功能?

2. 人可以在單獨一個人的情況下學習 (例如，自己在讀書)，也可在與人互動時學習 (例如，模仿別人)，這二種學習方式有什麼不同之處? 有什麼相同之處?

3. 態度 (attitude) 決定行為，還是行為決定態度? 說明認知失調理論 (cognitive dissonance theory) 與自我知覺理論 (self-perception theory) 在解釋態度與行為關係時的異同之處。

4. 試從三種心理學的理论說明為什麼「公說公有理，婆說婆有理」。

5. 假如你要使用一個測量工具，甄選一個員工，怎麼樣做才會確保選到最好的員工?