

1. 整體資訊流

1.1 組內資訊流

- (1) 主要考量到物流配送的時間，統一採用淘寶為購物網站
- (2) 但因為想購買的物品沒有統一，故沒有統一訂貨
- (3) 之後有組員遇到訂購上的問題，求助其他組員
- (4) 全員物流皆送達，完成作業

1.2 淘寶資訊流

- (1) 賣家提供產品資訊
- (2) 我們向淘寶網站下訂單
- (3) 淘寶通知賣家
- (4) 賣家通知物流業者取貨
- (5) 物流業者向淘寶回報物流動向

1.3 物流策略

- (1) 原先想統一訂購節省運費，但因無統一喜好的物品，故放棄此策略
- (2) 多數組員為第一次接觸淘寶或線上購物，所以熟悉網站操作及選購物品的時間較長
- (3) 最後決定由個人進行購買，在途中再回報物流狀況於組內平台
- (4) 有兩位同學打算一起購賣節省運費成本，但因操作問題，反倒使時間拖延許多

授課教授：侯建良教授

學生姓名：林長彥、楊士逸、林哲丞、魏淵

物流管理課程

練習二

一組別：第十組

2.購物方式與過程

- ①進入淘寶網站www.taobao.com
- ②免費註冊賬戶
- ③搜尋關鍵字來找到心儀商品
- ④通過比較人氣、銷量、信用、價格等挑選出想要下單的店家
- ⑤點選“立即購買”（最好購買前與店家聯絡，詢問是否能夠寄送到台灣以及其他事項）
- ⑥訂單中填寫收貨人、收貨地址等資訊，并確認商品名稱、價格等
- ⑦提交訂單後，點選“立即付款”使用支付寶或信用卡等付款
- ⑧等待收貨

3.付款方式與過程

3.1使用支付寶支付

- ①訂單中點選“立即付款”後進入支付寶收銀台
- ②使用餘額寶付款（不足的金額可用綁定的金融卡補足）
- ③點選“下一步”，輸入支付寶支付密碼即可

3.2找人代付

- ①訂單中點選“找人代付”
- ②填寫代付的支付寶賬戶，填寫檢驗碼後，點選“請他代付”
- ③頁面顯示已發送請求，等待好友代付

3.3網路銀行

- ①訂單中點選“立即付款”後進入支付寶收銀台
- ②點選信用卡（輸入卡號）、webATM（須有“讀卡機”）或ATM支付（須24小時內完成轉賬）
- ③輸入手機號碼驗證以及金融卡密碼
- ④頁面顯示“付款成功”即完成付款

授課教授：侯建良教授

學生姓名：林長彥、楊士逸、林哲丞、魏淵

物流管理課程

練習二

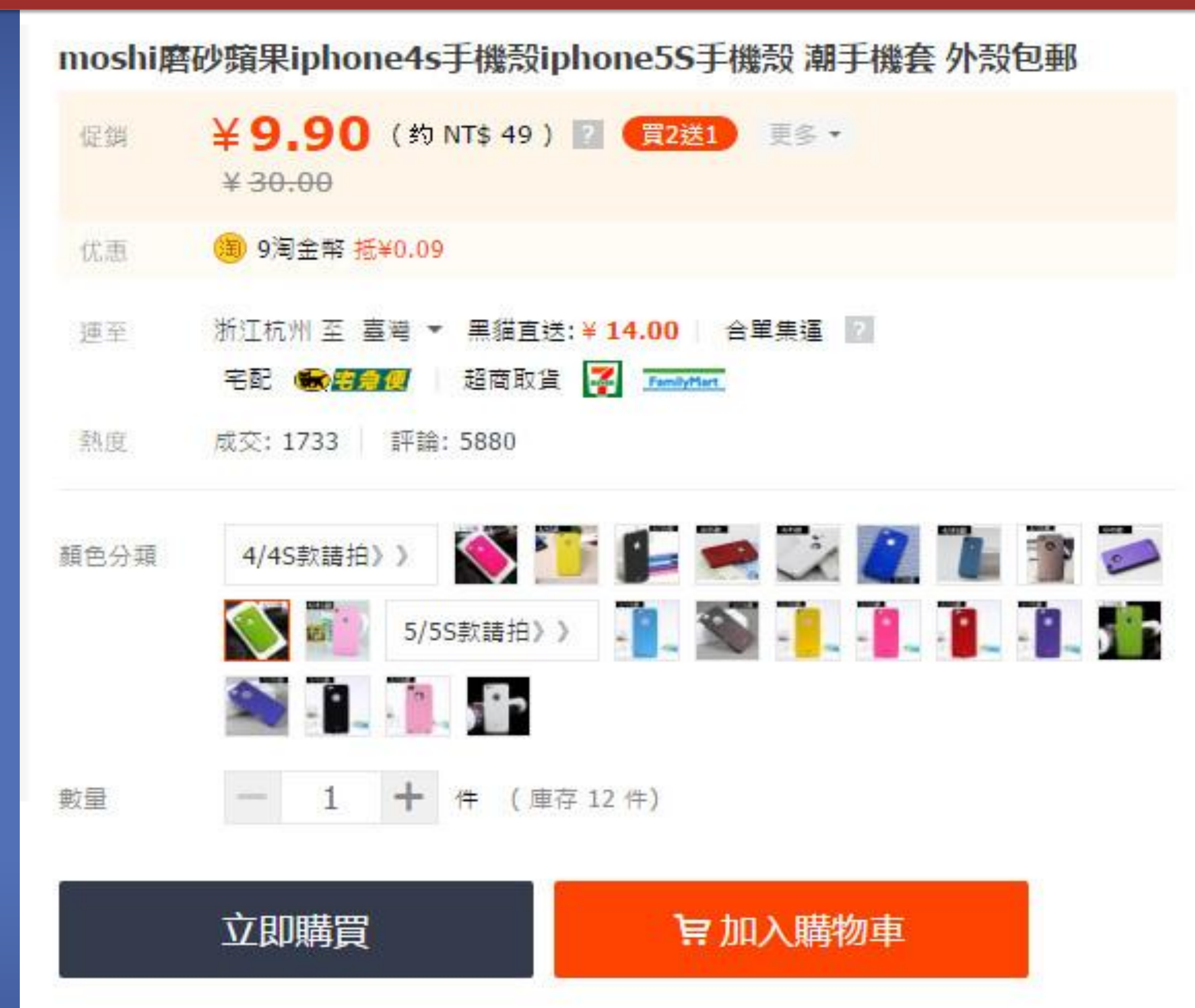
一組別：第十組

流程圖示

1. 進入淘寶網



2. 挑選喜歡的產品，點選立即購買



3. 選擇配送的地點(7-11清大門市)



4. 確認訂單的訊息

2) 確認訂單信息

店舖寶貝	單價(元)	數量	優惠方式(元)	小計(元)
店舖: 閣上數碼GESHANG 賣家: tjn520520 聯絡賣家 滿25元, 送3元滿25元使用, 免運費				
 moshi磨砂蘋果iphone4s手機殼iphone5S手機殼 潮... 顏色分類:4/4綠色 賣家承諾24小時內發貨	¥30.00	1	省20.10元:買2送1	¥9.90
給賣家留言: <input type="text" value="選填: 對本次交易的說明 (建議填寫已經和賣家達成一致的說明)"/>			運送方式: <input checked="" type="radio"/> 普通運送 <input type="radio"/> 快速 免郵	¥0.00
			運費險: <input type="checkbox"/> 首次快捷支付享受免費運費險 [?]	¥0.00
店舖合計(含運費):				¥9.90

5. 確認最後價格(加運費)，然後提交訂單

購買方式: 找人代付 匿名購買

超商門市: 112765清大 台灣新竹市東區光復路二段101號

運費: 大陸段運費: ¥0.00 台灣段運費: ¥14.00

超商取貨(單件直送): ¥14.00

實付款: **¥23.90**
(約NT\$118)

已閱讀並同意 海外直運物流服務協議

提交訂單

購物卡 支付宝卡 | 使用

账户余额 0.00 元
 没有可支付的余额, 请充值后付款。
 余额宝 0 元 立即转入

付款方式: 储蓄卡 信用卡 扫码支付 找人代付

快捷支付 极速全额赔付
 惠 每天都有银行优惠 积 银行积分当钱花 畅 付款过程安全流畅

惠 满50减5
 浦发银行 SPDBANK 选择其他

网上银行:

VISA MasterCard JCB 选择其他

下一步

6. 線上付款，填寫完後 按下一步即完成交易

4. 物流方式與過程

1. 從訂單確定後的24小時內會從商家出貨，如沒出貨可提醒賣家。
2. 當一出貨，物流概況並會更新，顯示已接收並出庫。
3. 商家將貨寄送至收件站後由公司接收
3. 公司將貨配送至重要據點之轉運中心(浙江杭州)
4. 接著從轉運中心送至上海的轉運中心(上海青浦)
5. 接著被圓通集運倉接收並進行出關程序
6. 清關完成後即送往台灣
7. 台灣清關完成後，會送往統一數網公司(由於設定7-11超商取貨)
8. 運送至指定各門市

授課教授：侯建良教授

學生姓名：林長彥、楊士逸、林哲丞、魏淵

物流管理課程

練習二

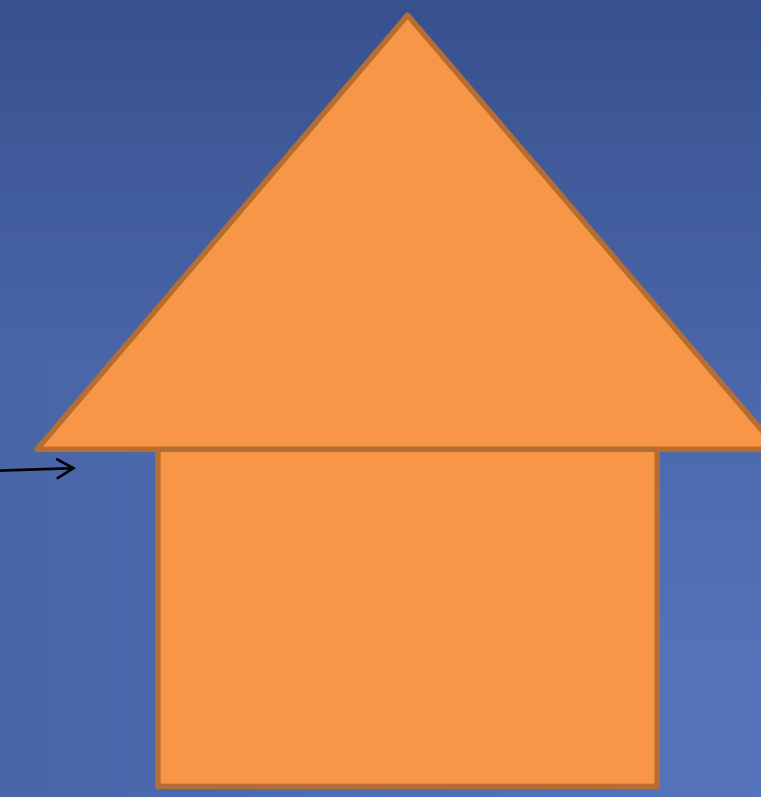
一組別：第十組

• 軸輻式運輸



1.商家

2.寄送



3.收件站(各服務據點-浙江)

4.貨車到機場

轉運中心
(杭州)

轉運中心
(上海)

5.機場

6.送至台灣機場



7.台灣轉運站
(統一數網公司)

8.清大門市



5. 物流追蹤狀況

於5/11號23.31下單-手機殼

- 2015-05-12 07:44:24 您的订单开始处理
- 2015-05-12 07:56:48 您的包裹已打包
- 2015-05-12 07:56:49 您的包裹已出库
- 2015-05-12 19:42:10 浙江省杭州市萧山中部公司 已收件
- 2015-05-12 19:50:35 浙江省杭州市萧山中部公司 已打包
- 2015-05-12 19:53:41 浙江省杭州市萧山中部公司 已发出
- 2015-05-12 21:59:42 杭州转运中心公司 已收入
- 2015-05-12 21:59:49 杭州转运中心公司 已发出
- 2015-05-13 02:10:20 上海转运中心公司 已发出
- 2015-05-13 07:39:16 上海市青浦区北青浦公司 已收入
- 2015-05-13 09:07:08 上海市青浦区北青浦公司 派件中
- 2015-05-13 09:07:08 上海市青浦区北青浦 已收入
- 2015-05-13 13:36:40 您的包裹已被圆通集运商签收
- 2015-05-13 13:50:01 您的包裹已被圆通集运仓正常入库.
- 2015-05-13 14:07:14 您的包裹已被圆通集运仓正常出库
- 2015-05-13 16:38:54 上海市青浦区北青浦公司 已签收 签收人: 海外仓收发章
- 2015-05-13 18:38:32 您的包裹上海清关完成
- 2015-05-13 23:00:30 您的包裹已被圆通集运仓正常出库

- 2015-05-13 23:00:30 您的包裹已被圆通集运仓正常出库
- 2015-05-14 04:45:37 【达裕通關公司】 抵达台湾，通关中
- 2015-05-14 04:47:27 您的包裹台湾清关完成
- 2015-05-15 05:54:13 到达数网公司
- 2015-05-15 10:08:14 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
- 2015-05-15 13:53:16 到达数网公司
- 2015-05-15 14:09:01 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
- 2015-05-15 16:52:58 到达数网公司
- 2015-05-15 17:09:14 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
信息来源: [圆通速递](#) 运单号: 100332446631

💡 以上部分信息来自第三方，您可以点击展开每条信息并查看其来源

宝贝信息:



30.00 × 1



30.00 × 1



30.00 × 1

- 從商家出貨開始，運送的每個時間點與所在地點皆會清楚的寫出。
- 當有新的物流動態發生時，會提醒。



由時間點可得知一些做法，像是在收件打包等集貨過程，通常發生在晚上之前，而在轉運過程則通常發生在凌晨。

2015-05-12 19:42:10 浙江省杭州市萧山中部公司 已收件
 2015-05-12 19:50:35 浙江省杭州市萧山中部公司 已打包
 2015-05-12 19:53:41 浙江省杭州市萧山中部公司 已发出

約為晚上7,8點時即貨

2015-05-12 21:59:42 杭州转运中心公司 已收入
 2015-05-12 21:59:49 杭州转运中心公司 已发出
 2015-05-13 02:10:20 上海转运中心公司 已发出
 2015-05-13 07:39:16 上海市青浦区北青浦公司 已收入


約為凌晨轉運，並於早上送達

- 最後當抵達後會通知取貨，會不斷提醒該取貨了。

2015-05-15 10:08:14 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
 2015-05-15 13:53:16 到达数网公司
 2015-05-15 14:09:01 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
 2015-05-15 16:52:58 到达数网公司
 2015-05-15 17:09:14 您的包裹已到达门店，请及时领取包裹，谢谢
 2015-05-16 09:45:31 包裹已被签收

- 確定收貨後，會更新為交易成功。

当前订单状态：交易已成功

1. 交易成功，请给卖家 评价。
2. 如果没有收到货，或收到货后出现问题，您可以联系卖家  和我联系 协商解决。
3. 如果卖家没有履行应尽的承诺，您可以“投诉维权”



包裹封面，店員刷取BC後即完成收貨領取。

6.成本與時間彙整與分析

(一)金錢花費：

每筆訂單皆花了至少150元台幣以上，分別是150、168(兩人合訂)以及218元新台幣；因在淘寶網上之花費主要為運費(14元人民幣/每家網路店鋪)，故盡量採取訂同一家店鋪之商品的策略，可節省運費的開銷。

(二)時間安排：

每個人因挑選禮物進度不一，故各自下訂，或在選完中意之禮物後，委託同組成員代為訂購，故到貨時間也不盡相同；最早下訂單的組員在5/9就拿到貨物了，最晚的一位則因訂購錯誤多次取消訂單，被淘寶網限制了下訂權限三天之久，故在5/15才領取到商品。

為了節省運費，故挑選禮物的難度也增加了，因而挑選時間較久，下訂日期也往後了。

詳細時間資訊如右：

	日期				
	5月5日	5月9日	5月11日	5月14日	5月15日
事件	組員A下訂				
	組員B下訂	組員A貨送達	組員C,D下訂	組員B貨送達	組員C,D貨送達

7.結語與心得

這次的作業讓我們與物流業者有了第一線的接觸；不僅可以獲得自己想要的禮物，更能在過程中去思考物流業者的運作模式。同時這份作業考驗了組員間的配合：如何能在短時間內訂購完所有的商品，同時能兼顧低採購成本的需求，是一件值得好好去思考的事情。

藉由觀察物流業者的運作，我們了解到要建立起一個物流體系需要費盡很大的功夫：除了需整合多家業者於統一的銷售平台外，還要擁有高效率的運送工具，以及適當的資訊流傳遞，才能使訂單資訊即時傳達到供應商及送貨端。另外，物流業者也須建立起與消費者溝通之介面，且此介面需具有易於使用者閱讀及操作、美觀等優點，配合定期/不定期推出之促銷活動、方便的付款/購物方式以及完善的售後服務，才得以使消費者願意掏出口袋中的錢下單購買。

總體而言，這次從採購、追蹤、貨物送達到完成作業的整個過程中，我們真的學到了不少東西，見識到物流業各個複雜的環節，也買到了自己喜歡的商品。很謝謝老師對我們的用心，願意自掏腰包讓我們去體驗這個過程，為的只是使我們更了解物流這門學問，希望往後還有類似的機會。

授課教授：侯建良教授

學生姓名：林長彥、楊士逸、林哲丞、魏淵

物流管理課程

練習二

一組別：第十組